SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Termo de Abertura de Projeto

Fidelidade Coma Bem

Termo de Confidencialidade

|  |
| --- |
| As informações contidas neste documento são de propriedade privada e confidencial. A divulgação deve ser autorizada por escrito. Este documento não pode ser reproduzido por fotocópia, fotografia ou eletrônica sem permissão por escrito. |

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 28/04/2025 | 1.0.0 | Elaboração do Documento | Lucas Silveira Portella |

Integrantes da Equipe

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo Ocupado** |
| Arlen Augusto Pereira | Analista de Sistemas |
| Lucas Silveira Portella | Analista de Sistemas |

Sumário

[1 Introdução 6](#_Toc14684258)

[1.1 Visão Geral do Projeto 6](#_Toc14684259)

[1.1.1 Propósito do Termo de Abertura do Projeto 6](#_Toc14684260)

[2 OBJETIVO E ESCOPO DO PROJETO 6](#_Toc14684261)

[2.1 Objetivo 6](#_Toc14684262)

[2.2 Escopo 6](#_Toc14684263)

[2.2.1 Principais Resultados 7](#_Toc14684264)

[2.2.2 Necessidades do Negócio ou Oportunidades 7](#_Toc14684265)

[2.3 Benefícios Financeiros do Projeto 7](#_Toc14684266)

[3 Tendência (Escopo - Prazo - Custo) do Projeto 7](#_Toc14684267)

[3.1 Objetivo 7](#_Toc14684268)

[3.2 Tabela de Decisão e Referência. 7](#_Toc14684269)

[4 Aprovação do Termo de Abertura do Projeto 8](#_Toc14684270)

# Introdução

## Visão Geral do Projeto

### Propósito do Termo de Abertura do Projeto

Este Termo de abertura do projeto contém os objetivos, escopo e o propósito do projeto.

O propósito deste Termo de abertura é:

* Mostrar as razões e justificativas da existência deste projeto;
* Estabelecer o escopo geral do projeto.

O Termo de Abertura do Projeto será revisto e aprovado pelo comitê de aprovação.

# OBJETIVO E ESCOPO DO PROJETO

## Objetivo

O objetivo do projeto é desenvolver um sistema de fidelidade para o Restaurante Coma Bem, incentivando que clientes sejam mais recorrentes durante a semana, bonificando o consumo com refeições gratuitas, produtos e bebidas, com regras de bonificações customizáveis e de fácil acesso para o usuário administrador. Necessita-se também relatórios das vendas, podendo filtrá-las por período, produto e cliente, exportáveis para arquivos de excel.

Para participar do programa de fidelidade, o cliente deve fazer um cadastro no site do restaurante ([www.restaurantecomabem.com](http://www.restaurantecomabem.com/)), informando nome, cpf, e-mail e telefone e uma seção de permissão de contato via WhatsApp para notícias referentes a promoções e assuntos relacionados ao restaurante.

## Escopo

O Escopo deste projeto inclui os recursos listados abaixo:

* Criação de uma página web;
* Página de cadastro de usuário;
* Página do usuário – verificar pontuação, emissão de vouchers, edição de dados cadastrais;

O Escopo deste projeto ***não*** inclui:

Descrever o que não vai incluir no escopo.

As áreas abaixo listadas devem ser definidas detalhadamente, merecem especial atenção do Gerente de Projetos:

* Bla bla bla

### Principais Resultados

Os resultados principais deste projeto são:

### Necessidades do Negócio ou Oportunidades

As principais necessidades ou Oportunidades atendidas por este projeto são:

## Benefícios Financeiros do Projeto

Os benefícios financeiros esperados com este projeto são:

# Tendência (Escopo - Prazo - Custo) do Projeto

## Objetivo

O objetivo de identificar a tendência de (Escopo-Prazo-Custo) é adiantar ao Gerente do Projeto a área mais flexível à mudança e a área mais inflexível a qualquer alteração.

## Tabela de Decisão e Referência.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Flexível** | **+ - Flexível** | **Inflexível** |
| **Escopo** | **X** |  |  |
| **Prazo** |  | **X** |  |
| **Custo** |  |  | **X** |

# Aprovação do Termo de Abertura do Projeto

**Aprovado Por :**

Aprovado por :

Aprovação do Gerente do Projeto: